

BORANG TEMPAHAN UMRAH BAGI TAHUN 20__

BUTIR PRIBADI JEMAAH

NAMA PENUH				
NO K/P		JANTINA	L	P
ALAMAT SURAT MENYURAT				
POSKOD		NEGERI		
NO TEL (RUMAH)		NO TEL (BIMBIT)		
PEKERJAAN		EMAIL		
JENIS PENYAKIT (Sila Nyatakan jika ada)				
PILIHAN PAKEJ / KOD PAKEJ			TARIKH PAKEJ	
TEMPAHAN BILIK (Sila tanda (/) untuk pilihan)	BILIK BER - 4	BILIK BER - 3	BILIK BER - 2	

BUTIRAN WARIS YANG TURUT SERTA BERSAMA PAKEJ (Sekiranya ada)

BIL	NAMA PENUH	UMUR	PERTALIAN
1			
2			
3			
4			
5			
6			

MAKLUMAT WARIS DI MALAYSIA (Yang tidak turut serta)

BIL	NAMA PENUH	PERTALIAN	NO TELEFON	ALAMAT
1				
2				
3				
4				

DOKUMEN UTAMA & DOKUMEN SOKONGAN

1. **Pasport Malaysia (Original).**
2. **2x Salinan Pasport Malaysia.**
3. **2x Salinan MyKad (Dewasa).**
4. **2x Salinan MyKid (Kanak2).**
5. **2x Salinan Surat Beranak.**
6. **2x Salinan Sijil Vaksinasi (format pdf generate dari My Sejahtera).**
7. 2x Salinan Surat Nikah bagi pasangan suami isteri.
8. 4x Gambar ukuran pasport (berlatar belakang warna putih).
11. Surat Pengesahan Sakit yang disahkan oleh Pegawai Perubatan (jika ada).
12. 1x Salinan resit bayaran deposit/penuh atau kedua-duanya sekali.
13. Dokumen yang **DI HIGHLIGHT** perlu diserahkan pada kami selewat-lewatnya **1 minggu** selepas menghantar borang tempahan umrah pada pihak Syarikat.
14. Lain-lain dokumen perlu diserahkan pada kami selewat-lewatnya **2 minggu** selepas menghantar borang kepada pihak syarikat.
15. Sijil vaksinasi yang belum lengkap dos boleh hantar yang terkini dahulu namun apabila sijil vaksinasi yang baharu keluar **WAJIB** serahkan salinan yang terkini pada kami (pdf format sahaja).
16. Dokumen boleh dihantar melalui serahan terus ke pejabat operasi 1 Nation Travel & Tours Sdn Bhd atau email ke <admin@1nationtraveltours.com> atau wasap secara terus pada no admin +012-2418036

KURSUS UMRAH

1. Kursus Umrah akan diadakan di beberapa lokasi Negeri Sembilan.
2. Lokasi kursus dan tarikh kursus akan dimaklumkan kemudian.
3. Kursus akan diadakan secara fizikal terbuka kepada umum & online (Google Meet) bagi jemaah yang jauh (dalam senarai utama SAHAJA).

KANAK-KANAK

1. Kanak-kanak telah dibenarkan memasuki Arab Saudi TETAPI jemaah yang bersama anak-anak akan menggunakan Visa Pelancong.
2. Kanak-kanak umur bawah 12 tahun tidak dibenarkan memasuki masjid bagi Mekah & Madinah.
3. Untuk makluman, 1 Nation Travel & Tours Sdn Bhd tiada menyediakan sebarang perkhidmatan asuhan.



**1 Nation Travel &
Tours Sdn Bhd**
PERJANJIAN TERMA & SYARAT UMRAH

Pendaftaran Tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut ;

- a) Wang pendahuluan hanya RM1000.00 Seorang dan bayaran ke dua ialah 50% daripada harga penuh pakej selepas 2 minggu pendaftaran dilakukan. Bayaran penuh mesti dijelaskan 45 hari sebelum tarikh penerbangan.
- b) Pembayaran boleh di buat melalui bank draf / cek / tunai / perbankan Internet terus kepada akaun syarikat seperti berikut ;

MAYBANK
568603070612

1 NATION TRAVEL & TOURS SDN BHD

- c) Harga tertakluk pada perubahan kadar mata wang semasa.
- d) Harga, tarikh, atur cara, jenis penerbangan tertakluk kepada perubahan jika diperlukan.
- e) Jemaah bertanggungjawab untuk menentukan nama mereka tidak disenaraikan oleh mana-mana badan kawal selia di Malaysia atau destinasi luar Negara yang melarang keluar atau masuk ke Negara tersebut.
- f) Pihak Syarikat tidak dipertanggungjawabkan sekiranya mana-mana jemaah dinafikan perjalanan ke luar Negara Imigresen Malaysia dan bayaran pakej tidak akan dikembalikan.

Pakej Umrah Anda Termasuk ;

- a) Tiket penerbangan mengikut jenis pakej yang dipilih.
- b) Tambahan RM3,000.00 jika jemaah ingin naik taraf tempat duduk Kelas Perniagaan dari harga pakej.
- c) Cukai lapangan dan sur-caj bahan api.
- d) Visa pelancong bagi warganegara Malaysia dan penduduk tetap. *Tertakluk kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi.
- e) Penginapan, pengangkutan, makan dan minum seperti yang akan dinyatakan di dalam surat pengesahan atur cara.
- f) Percuma Ziarah ke Kota Ta'if bagi jemaah yang memilih Pakej Premium.
- g) Insurans berkelompok Takaful.
- h) Set Bagasi, Buku panduan Umrah disediakan secara percuma.

Pakej Umrah yang tidak Termasuk ;

- a) Perkhidmatan tambahan di lapangan (Porter), hotel dan perkhidmatan tambahan lain sepanjang tempoh pakej ini.
- b) Penggantian bagasi/barangan peribadi yang hilang di mana-mana lokasi sepanjang perjalanan adalah di bawah tanggungjawab jemaah.
- c) Tambahan Visa bagi jemaah yang bukan warganegara Malaysia.
- d) Makan minum semasa transit melainkan dinyatakan secara khusus.
- e) Bayaran Visa tambahan atau caj umrah kali ke dua sekiranya dikenakan oleh kerajaan Arab Saudi.
- f) Caj bagi urusan pengesahan dokumen sokongan bagi jemaah yang bermahram.

Pembatalan/Sur-caj Pembatalan Pakej ;

- a) Jika pembatalan di buat setelah urusan permohonan visa atau pembayaran tiket atau tempahan hotel lain-lain perkhidmatan yang telah di buat maka, bayaran pendahuluan tidak akan dikembalikan. Kadar caj adalah merujuk kepada Jadual ke empat Akta Industri Pelancongan 1992.
- b) Penukaran tarikh pakej akan memberi kesan kepada perubahan harga atau caj tambahan.
- c) Caj RM250.00 sekiranya Beg bagasi dan buku panduan tidak dipulangkan dalam keadaan yang asal semasa ia diserahkan.



**1 Nation Travel &
Tours Sdn Bhd**
JADUAL KE EMPAT (sub -perenggan 6(I)(m) (II))
AKTA INDUSTRI PELANCONGAN

3.2 Bagi Pakej pelancongan berkumpulan

3.2.1

a) Pembatalan tempahan perlu secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, kos pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (*mengikut mana-mana yang lebih tinggi*) seorang akan dikenakan

3.2.2

b) Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai :

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlucutan deposit
5-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada tambang
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang pelancongan 2 hari bekerja 100% daripada tambang pelancongan atau kurang sebelum tarikh berlepas.

Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan bagi promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.2.2. (Catatan: Tiket kapal terbang adalah terhad dan tertakluk kepada Terma & Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendorskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan laluan. Sebarang pemindaan kepada laluan atau pertukaran tarikh perjalanan adalah risiko beliau sendiri. Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan perbelanjaan tambahan yang tertanggung).

Pengakuan

Saya berjanji tidak akan mengambil apa-apa jenis dakwaan, tindakan, tuntutan, pampasan, atau ganti rugi di atas sebarang kejadian yang melibatkan diri saya atau harta benda dan juga perkara-perkara yang berbangkit daripadanya termasuk apa jua jenis kemalangan sama ada melibatkan kerosakan atau kerugian tubuh badan atau harta benda, kehilangan, kelewatan, bencana alam termasuk banjir, kebakaran, rusuhan, peperangan, ribut, gempa bumi, dan apa jua kesusahan, ketidakselesaan dan seumpamanya yang dialami dalam masa menunaikan Umrah termasuk semasa perjalanan pergi dan balik.

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah membaca risalah pakej 1 NATION TRAVEL & TOURS SDN. BHD. yang dilampirkan serta memahami dan bersetuju dengan semua syarat-syarat di dalamnya. Saya mengakui segala butiran yang diberikan di sini adalah benar.

Tandatangan :

Nama :

Kegunaan Pejabat

Butiran Penerima / Agen :

C op Pengesahan Terima :

Kod Agen :

Tandatangan :